



## ALGEMENE VOORWAARDEN DELTA FLY ADVENTURES

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om voor iedereen duidelijk te maken hoe onze overeenkomsten tot stand komen en wat de wederzijdse rechten en plichten zijn. Dat beschermt zowel ons bedrijf als de belangen van jou als klant. Wanneer je zaken met ons doet of wilt doen, accepteer je onze voorwaarden. Vragen of opmerkingen over deze voorwaarden kun je per e-mail sturen naar [info@deltaflyadventures.nl](mailto:info@deltaflyadventures.nl).

Onze voorwaarden kunnen veranderen. Check dus regelmatig of er een nieuwe versie is, en doe dat zeker elke keer vóór je een boeking of bestelling plaatst of een overeenkomst of offerte bevestigt. Deze versie van de algemene voorwaarden is geldig vanaf 24 juni 2026.

### 1. Wij zijn Delta Fly Adventures

Delta Fly Adventures (voorheen Deltavliegschool Randonaero Adventures) is een in Nederland geresisteerd bedrijf, dat actief is op verschillende locaties in binnen- en buitenland. Het is een eenmanszaak met onder dezelfde inschrijving in het handelsregister ook de bedrijfsnaam Elemental Copy. Deze Algemene Voorwaarden en onderstaande bedrijfsgegevens gaan over de activiteiten van Delta Fly Adventures.

Deltavliegschool Delta Fly Adventures (DFA)

Middendorp 6, 7861 BK Oosterhesselen, Nederland

KvK-nummer: 5715 4597

Iban: NL31 ADYB 1000 0529 04 ten name van Delta Fly Adventures & Communicatie

BTW-nummer: NL 002 052 113 B50

### 2. Toepasselijkheid – Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Delta Fly Adventures geleverde diensten, goederen of materialen en alle transacties en overeenkomsten in de ruimste zin des woords, tussen Delta Fly Adventures (DFA) en de klant.

Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen klant en DFA, tenzij beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk afwijkende voorwaarden overeenkomen.

Is er strijdigheid tussen een overeenkomst tussen DFA en de klant en deze algemene voorwaarden, dan gelden de algemene voorwaarden. Zijn één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

De voorwaarden zijn ook van toepassing als DFA voor de uitvoering of levering van de overeenkomst derden betreft.

We publiceren onze voorwaarden op onze website en we sturen ze op verzoek ook per e-mail toe.

De klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden:

- Door het aangaan van een overeenkomst met DFA, op welke manier dan ook
- Door een schriftelijke bevestiging van akkoord met de overeenkomst
- Door het accepteren van een offerte
- Door het doen van een (aan)betaling
- Door het deelnemen aan een dienst of service
- Door het gebruiken van goederen of materialen



Deze voorwaarden gelden ook voor tandemvluchten of andere diensten die via een cadeaubon door de koper aan een ander worden doorgegeven. De ontvanger wordt ook klant van Delta Fly Adventures.

### **3. Het aanbod - Hoe weet je wat je precies afneemt?**

De door ons aangeboden diensten en producten en hun prijzen zijn uitdrukkelijk omschreven in onze offertes en publicaties. De door ons verstrekte informatie geeft de exacte inhoud van het aanbod weer, zodat de klant het aanbod goed kan beoordelen en kan zien wat de rechten en plichten zijn die aan het aanbod zijn verbonden.

Verwijzen we in onze publicaties naar informatie over producten of diensten van derden (zoals informatie van een fabrikant), dan is dat enkel om aanvullende informatie te geven over mogelijke producten, opties of diensten. De informatie van derden is géén onderdeel van de overeenkomst tussen ons (DFA) en de klant, tenzij uitdrukkelijk in onze offerte aangegeven.

Wij doen ieder aanbod onder voorbehoud van beschikbaarheid van de aangeboden diensten/goederen. Zijn diensten/goederen niet beschikbaar, dan geven we dit zo snel mogelijk na aanvaarding van het aanbod te kennen.

Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en herroepbaar, en wij hebben het recht deze aan te passen of de wijzigen. Ook na aanvaarding van de klant kunnen wij in alle gevallen en zonder opgaaf van redenen een offerte of aanbieding herroepen. Het krijgen van een ontvangstbevestiging van een boeking of bestelling maakt het aanbod nog niet onherroepelijk.

Fouten, onjuistheden of vergissingen in het door ons gepubliceerde aanbod, binden ons niet en de klant kan daar geen rechten aan ontleen. Wijzigingen en correcties geven we zo snel mogelijk aan de klant door. Als de klant redelijkerwijs zou kunnen begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of aanbieding een vergissing bevat, kan de klant hier geen rechten aan ontleen en moet de klant bij ons navraag doen. Mocht er een foutieve prijs of voorwaarde zijn voorgesteld, dan komen we nieuwe afspraken overeen of wordt de overeenkomst ontbonden zonder verdere kosten of verplichtingen.

### **4. De overeenkomst – Hoe en wanneer komt de overeenkomst tot stand?**

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte of het aanbod accepteert en wij vervolgens de overeenkomst schriftelijk bevestigen.

De klant accepteert de offerte of het aanbod:

- Door een mondelinge (waaronder telefonische) of schriftelijke bevestiging (waaronder e-mail, sms, chat)
- Door (aan)betaling van (een deel van) het geoffreerde bedrag
- Door deelname aan een (een deel van) de overeengekomen diensten
- Door het in ontvangst nemen van (een deel van) de overeengekomen goederen
- Door het gebruiken van (een deel van) de overeengekomen goederen
- Door het gebruiken van (een deel van) de overeengekomen service

Is de uiteindelijke klant of deelnemer minderjarig, dan moet de inschrijving of bevestiging van de overeenkomst ook zijn ondertekend door een ouder of voogd.

Voor de klant geldt geen herroepingstermijn, tenzij er een dwingendrechtelijke herroepingstermijn geldt. Een deel van onze diensten vallen onder vrijetijdsbesteding waarvoor een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien. Een ander deel betreft niet geprefabriceerd



maatwerk dat op basis van specificaties en wensen van de klant gemaakt wordt. Ook dan heeft de klant geen recht op herroeping.

De inhoud van de overeenkomst is mede afhankelijk van de specificaties van de diensten en/of goederen waar de overeenkomst voor wordt afgesloten. Wij vermelden duidelijk in de overeenkomst welke diensten/goederen zijn inbegrepen, welke voorwaarden voor deelname/afname gelden, welk bedrag als aanbetaling nodig is en welke voorwaarden van doorgang er vanuit Delta Fly Adventures gelden. De uitwerking van deze voorwaarden voor ons standaardaanbod aan cursussen en introductievluchten staat verderop onder 'Cursusvoorwaarden'.

## **5. Prijzen, prijswijzigingen en kortingen – Welke prijzen en kortingen gelden?**

De prijzen die we publiceren zijn inclusief btw en exclusief bijkomende kosten zoals veldbijdrage of sleepgeld en transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Deze extra kosten zijn, indien van toepassing en indien vooraf bekend, bij de productinformatie aangegeven. Zijn de exacte kosten nog niet bekend, dan informeren we de klant hierover voor de bestelling definitief wordt.

Bij prijzen en kortingen op basis van leeftijd is de leeftijd op de dag van boeken bepalend, tenzij nadrukkelijk anders afgesproken en vastgelegd in de overeenkomst.

Bij pakketkortingen of kortingen voor groepen, geven we in de overeenkomst duidelijk aan wat de exacte voorwaarden hiervoor zijn.

DFA heeft het recht om de prijzen van diensten en goederen te verhogen in verband met prijsstijgingen vanuit leveranciers, van de kosten of diensten van hulpkrachten, toegenomen brandstofkosten, wisselkoersen, heffingen of andere kosten of kostenstijgingen die niet bekend waren toen het aanbod gedaan werd. We geven deze prijswijziging zo snel mogelijk en met motivatie door aan de klant.

Als we de prijs verhogen tussen het aanvragen en het factureren van de dienst of het product, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. In dat geval vervalt de overeenkomst en heeft de klant recht op teruggave of kwijtschelding van het eerder overeengekomen bedrag minus het bedrag voor de diensten/producten die al genoten zijn in het kader van de overeenkomst voor de eerder overeengekomen prijs. De klant heeft alleen recht op teruggave van dat deel van het eerder overeengekomen bedrag dat overeenkomt met het deel van de producten/diensten die nog niet geleverd zijn. De klant heeft in geen geval recht op een schadevergoeding.

## **6. Betaling - Betalingstermijnen, betalen in delen en wat als je niet betaalt**

De klant moet de overeengekomen (aan)betaling binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur hebben voldaan of, als dat eerder komt, op de dag van levering of gebruik van diensten en goederen en in geval van een cursus of stage binnen 30 dagen vóór de start van een cursus.

Voor bedragen vanaf € 500 is betalen in termijnen mogelijk. Hierover maken DFA en de klant afspraken die aan de overeenkomst worden toegevoegd.

Wordt er in delen betaald, dan moet het volledige bedrag uiterlijk 30 dagen voor aanvang van een cursus of activiteit of op de dag van levering of gebruik van diensten en goederen betaald zijn, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen en opgenomen in de overeenkomst.

Voor maatwerkproducten geldt een aanbetaling van ten minste 30% van het totaalbedrag. De rest van het bedrag moet uiterlijk de dag van oplevering betaald zijn.



Gaat het om een boeking of bestelling voor een groep, dan moet het volledige bedrag betaald worden, ook als een of meerdere leden van de groep afzien van deelname.

Gaat het om de bestelling van een lespakket, dan moet het volledige bedrag voor het pakket betaald worden, ook als de klant later besluit een deel van het pakket niet af te willen nemen.

Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is de klant in verzuim. De klant is vanaf dat moment de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Ook kunnen wij onze verplichtingen naar de klant opschorten tot de betaling is gedaan.

Sturen wij een aanmaning voor betaling met nogmaals een betalingstermijn van 14 dagen en is binnen deze periode alsnog niet betaald, dan kunnen wij een incassobureau inschalen en de kosten hiervan verhalen op de klant.

### **Garantieregeling STO Garant**

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Delta Fly Adventures voor enkele vliegreizen gebruik van STO Garant. Je kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina ([www.stogarant.nl/deelnemers](http://www.stogarant.nl/deelnemers)). Alle informatie over STO Garant vindt u op [www.sto-garant.nl](http://www.sto-garant.nl).

Bij elk (reis)aanbod van Delta Fly Adventures vermelden we duidelijk of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling lees je wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. Je vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant: [www.sto-garant.nl/downloads](http://www.sto-garant.nl/downloads).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Delta Fly Adventures maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow. Dit is een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt jouw reissom tot na afloop van je boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Delta Fly Adventures niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

### **7. Cursusvoorwaarden – Aanvullende voorwaarden voor onze activiteiten**

Voor onze cursussen en activiteiten gelden aanvullende voorwaarden. Welke precies, dat hangt af van de activiteit. Hieronder staan de voorwaarden van onze standaard lessen, vluchten en andere activiteiten. Bij het organiseren van extra of aangepaste activiteiten kunnen ook extra voorwaarden gelden. Die staan dan omschreven bij de cursusinformatie en in de overeenkomst.

#### **Informatieverstrekking**

Op de website van Delta Fly Adventures staat de meest actuele cursusinformatie. Bij het sluiten van een overeenkomst, wijzen we de klant op alle informatie die beschikbaar is over de cursus of activiteit.

Is de omvang van de levering voor de klant niet helemaal duidelijk, dan moet de klant vóór acceptatie van de overeenkomst om opheldering vragen. Vragen na het accepteren van de overeenkomst beantwoorden we natuurlijk ook maar de overeenkomst is dan al gesloten.

Bij aanmelding vragen wij bepaalde gegevens van de deelnemers. Deze informatie is belangrijk voor een goed verloop van de activiteiten. Wij controleren vóór het bevestigen van de overeenkomst of



wij alle benodigde informatie hebben ontvangen. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze informatie klopt.

### **Verzekering**

Alle ingeschreven deelnemers aan onze activiteiten zijn via DFA WA-verzekerd voor schade die zij mogelijk aan derden veroorzaken, tenzij ze een persoonlijke WA-verzekering voor deltavliegen hebben afgesloten, bijvoorbeeld via de KNVvL. In dat geval is die verzekering van kracht.

Onze verzekering geldt alleen als de klant de aanwijzingen vanuit Delta Fly Adventures zo goed mogelijk opgevolgd heeft. Er is een eigen risico mogelijk van € 250 per gebeurtenis.

Alle deelnemers zijn verplicht zelf een ongevallenz verzekering af te sluiten met dekking voor deltavliegen, en met recht op opsporing, (berg)redding en repatriëring voor onze activiteiten in het buitenland. We raden deelnemers aan ook een annuleringsverzekering af te sluiten maar dat is niet verplicht.

### **Leeftijd, gewicht en fysieke en mentale gesteldheid**

De minimumleeftijd voor solovliegen is 14 jaar. Tandemvliegen kan in overleg ook met jongere passagiers. Er geldt geen maximum leeftijd. Het maximumgewicht voor passagiers is 95 kilo.

Medicijngebruik, medische of psychische problemen of een handicap hoeven niet per definitie een belemmering te zijn maar moeten wel gemeld worden aan Delta Fly Adventures voor een veilig verloop van de activiteit.

Bij het inschrijven voor een cursus moet de klant een recente medische verklaring overleggen. Dit kan de eigen verklaring zijn van de KNVvL, de eigen verklaring van Delta Fly Adventures of een verklaring van een daartoe bevoegd arts. Delta Fly Adventures biedt de klant bij inschrijving een formulier voor een eigen medische verklaring aan.

### **Uitsluiten van deelname**

Delta Fly Adventures behoudt te allen tijden het recht om te weigeren een overeenkomst voor een activiteit aan te gaan of om klanten wegens dwingende redenen van (verdere) deelnemers uit te sluiten. Dit kan bijvoorbeeld zijn als een van de medewerkers of hulpkrachten van DFA twijfelt aan de mentale of fysieke toestand van de klant of aan de geschiktheid van de klant voor het deelnemen aan de cursus of activiteit.

Staken of annuleren wij de activiteit of sluiten wij een klant uit van verdere deelname en heeft de klant ons niet juist of volledig geïnformeerd over leeftijd, gewicht, fysieke of mentale gezondheid of andere belangrijke omstandigheden, dan heeft de klant geen recht op restitutie of schadevergoeding.

### **Staking wegens overmacht, waaronder de weersomstandigheden**

Het kan voorkomen dat een vlucht of een cursus niet op het geplande moment of niet op de geplande dag door kan gaan wegens overmacht. Onder overmacht vallen bijvoorbeeld stakingen, veiligheidsoverwegingen vanuit de locatie, technische storingen, materiaalpech, tijdelijke of definitieve uitval van hulpkrachten, hulpmiddelen zoals de lier en het sleeptoeistel of herroeping van de overeenkomst met een van de locaties, de fysieke en mentale gezondheid van de betrokken (hulp)krachten van DFA, de weersomstandigheden en andere redenen die de veiligheid van de klant aangaan. Liggen deze redenen buiten de schuld of invloedssfeer van de klant of deelnemer, dan

heeft de klant recht op het op een andere dag alsnog inplannen van de vlucht of cursus. De klant krijg géén restitutie en wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de annulering voor de klant.

### **Wijzigingen van geplande activiteiten**

Delta Fly Adventures heeft altijd het recht de inhoud van activiteiten aan te passen als dat vanwege de eerder genoemde overmacht of met het oog op veiligheid gewenst is. Iedereen met een lopende overeenkomst wordt hier zo snel mogelijk over geïnformeerd en in overleg wordt het beste vervolg van de overeenkomst afgesproken.

Voor alle activiteiten geldt dat ze alleen doorgaan als en wanneer Delta Fly Adventures de omstandigheden passend vindt bij het niveau en de gesteldheid van de deelnemer of deelnemers.

### **8. Aanvullende voorwaarden per cursus of activiteit**

Voor elke cursus of activiteit gelden specifieke, aanvullende voorwaarden. Deze staan duidelijk bij de informatie over de activiteit. De belangrijkste voorwaarden over geldigheidsduur, verplaatsen en annuleren staan hieronder.

#### **Introductievluchten tandemvlieger – ook via een cadeaubon**

- Introductievluchten met de tandemvlieger zijn bedoeld als introductie in de sport en zijn instructief van aard.
- Losse introductievluchten worden vooraf en in zijn geheel betaald. De prijs voor deze vluchten is inclusief sleepgeld en verplichte veldbijdrage.
- Een datum voor een vlucht reserveren kan alleen bij het betalen via een bankoverschrijving. Contant betalen op de dag zelf kan ook maar dan wordt niet vooraf een plek gereserveerd. Wij garanderen dan ook niet dat er plek is op de gekozen dag.
- Zodra de reservering van een datum door DFA is bevestigd, is deze definitief. De klant zich tot 7 dagen vóór de gereserveerde datum afmelden en in overleg met DFA een nieuwe datum kiezen. Komt de deelnemer niet op de afgesproken datum en heeft deze zich niet of niet op tijd afgemeld, dan vervalt het recht op de vlucht. We geven geen restitutie.
- Een vlucht moet binnen 12 maanden na boeking genoten worden, daarna vervalt het recht op deze dienst.
- Geboekte losse tandemvluchten zijn niet te annuleren. Wel kan de deelnemer de datum aanpassen volgens bovenstaande voorwaarden.
- Losse tandemvluchten zijn overdraagbaar. Bij het overdragen van het recht op een vlucht moet de afnemer deze voorwaarden doorgeven aan de ontvanger, en moet de afnemer aan ons doorgeven wie de nieuwe deelnemer is. Deze kan vervolgens zelf een datum plannen binnen de oorspronkelijke geldigheidstermijn.
- Het al dan niet doorgaan van een geplande vlucht hangt af van het weer. In de avond twee dagen vóór de geplande vlucht, krijgt de geregistreerde deelnemer bericht over het verwachte weer. Daarin staat of de vlucht naar verwachting door kan gaan en hoe laat de deelnemer ongeveer verwacht wordt. Dit kan afwijken van de algemene informatie op de website. Dat een vliegtag doorgaat geeft geen garantie op het doorgaan van de vlucht zelf. Dit blijft ter beoordeling van Delta Fly Adventures op het moment zelf.

### **Cursus- en lespakketten**

- Alle lespakketten, inclusief de introductiepakketten met twee tandemvluchten, zijn bedoeld voor één persoon. De inbegrepen vluchten, diensten, activiteiten of andere afspraken zijn alleen als compleet pakket overdraagbaar.
- Ziet een deelnemer af van (een deel van) de overeengekomen activiteiten na de start van de cursus, dan is er geen restitutie mogelijk.
- De vluchten in een cursus- of lespakket zijn 12 maanden geldig vanaf het moment van boeken.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen en/of verschuiven van de vluchten.
- Is een vliegday vol, dan kan de deelnemer vragen om een plekje op de reservelijst.
- Met het reserveren van een vlucht of lesdag geeft de klant aan die dag ook te komen. Het verschuiven van een geplande lesdag kan tot 7 dagen vooraf. Daarna is verschuiven niet meer mogelijk, tenzij:
  - er een ander op de wachtlijst staat die de vrijgekomen plek kan opvullen
  - de klant zelf voor een door Delta Fly Adventures acceptabele vervanger komt die de plek kan opvullen
 In beide gevallen wordt wel de plek overgedragen maar níet de overeenkomst; de vervanger moet een eigen cursus- of lespakket hebben geboekt.
- Komt de klant niet op het afgesproken moment of heeft deze te laat afgemeld, dan worden de voorgenomen vluchten of lesdagen toch als genoten gezien en afgeboekt van het tegoed.

#### **Cursusblokken, zoals bergvliegen, oefenhelling, lieren**

- Een aantal cursussen omvat een vast aantal dagen. Deze worden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen alleen als compleet cursusblok of complete stage aangeboden. In overleg kunnen deelnemers minder dagen meedoen maar zij betalen dan toch het volle cursusgeld. Overige voorwaarden worden per keer overeengekomen.

#### **Extra lesdagen in combinatie met een cursus**

- Losse extra lesdagen zoals omschreven in de cursusinformatie, zijn alleen te boeken als aanvulling op een al geboekte cursus of stage. De voorwaarden worden per keer overeengekomen.
- Losse lesdagen zonder cursus zijn soms ook mogelijk. Dit is maatwerk en hiervoor gelden andere voorwaarden en tarieven. Die worden per keer overeengekomen.

#### **Overige activiteiten**

- Voor alle overige activiteiten gelden de algemene voorwaarden ook. Specifieke voorwaarden zetten we duidelijk bij de cursusinformatie of activiteitsbeschrijving, en de kosten zetten we duidelijk op de offerte en/of de factuur.

### **9. Annuleringsvoorwaarden**

#### **Annulering door deelnemer**

Wil je een geboekte cursus annuleren, dan kan dat per e-mail tot vier weken voor aanvang van de cursus. Bij latere afmelding is geen restitutie mogelijk. Bij tijdige annulering wordt het reeds betaalde cursusgeld teruggestort met aftrek van € 25 administratiekosten. Annuleer je een reis die valt onder het STO Garant garantieregeling? Dan trekken we ook de kosten voor deze regeling af van het cursusgeld.



Het afsluiten van een eventuele annuleringsverzekering is de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf. Die wordt niet door de vliegschool aangeboden.

Geboekte losse duovluchten zijn niet te annuleren. Ze kunnen binnen de geldigheidstermijn wel verschoven worden, of doorgegeven aan een ander.

#### **Annuleren cursus door de school**

Delta Fly Adventures kan tot vier weken voor aanvang een voorgenomen cursusblok lieren, oefenhelling of bergvliegen annuleren bij onvoldoende deelname. Iedereen die zich voor zo'n cursus had ingeschreven, krijgt dan het reeds betaalde cursusgeld volledig terug. Het doorschuiven van lesdagen of vluchten vanwege het weer valt niet onder annuleren.

#### **Doorschuiven lesdagen en duovluchten**

Delta Fly Adventures kan cursusdata slepen en duovliegen laten vervallen in verband met het weer, de staat van het vliegterrein of sleeptoestel en bij gebrek aan aanmelding. Deze cursUSDagen kunnen door de deelnemer zelf opnieuw worden ingepland binnen de 12 maanden waarin de cursus of duovlucht geldig is.

Kan een cursist wegens blessures, een bij start deelname nog niet bekende medische situatie of door (familie)omstandigheden een gestarte cursus of opleiding niet afmaken en informeert de deelnemer Delta Fly Adventures direct over deze situatie, dan is er in sommige gevallen verlenging van de cursusperiode mogelijk. Dit gaat in overleg, wordt per geval bekeken en wordt schriftelijk vastgelegd.

#### **10. Gebruik en huur materiaal**

Delta Fly Adventures kan materiaal beschikbaar stellen. Bij sommige activiteiten is het gebruik van dit materiaal inbegrepen, bij andere activiteiten kan dit worden gehuurd. De materialen die DFA ter beschikking stelt of te huur aanbiedt, kunnen uitsluitend door DFA of de aangewezen hulpkrachten worden uitgereikt. De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken en te verzorgen op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd.

De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. Ontstaan er tijdens het gebruik beschadigingen of gebreken, of is er na bijvoorbeeld een harde landing twijfel over de staat van het materiaal, dan dient de deelnemer het gebruik direct te stoppen en het materiaal ter inspectie aan te bieden aan DFA.

De deelnemer mag het materiaal niet aan derden in gebruik geven, mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen en mag het niet elders laten repareren zonder toestemming van DFA.

Deelnemer levert de materialen op een vooraf afgesproken moment weer in na de afgesproken gebruiksperiode, in dezelfde staat en zo droog als redelijkerwijs mogelijk. Indien het gehuurde wordt achtergelaten zonder het aan een vertegenwoordiger te overhandigen blijft de deelnemer verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van het gehuurde. DFA is gerechtigd zo nodig extra kosten voor het drogen, hervouwen, zoeken, ophalen, transporteren en (laten) controleren van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan de deelnemer in rekening te brengen.

Bij lichte beschadiging zijn onder meer de reparatiekosten verschuldigd. De onderneming is gerechtigd deze bij de deelnemer in rekening te brengen.

De deelnemer stelt DFA zo spoedig mogelijk op de hoogte van diefstal of verlies van materialen. Bij verlies, diefstal of onherstelbare beschadiging van het gehuurde, is de winkelverkoopwaarde ter plaatse verschuldigd. Voor vlieg materiaal geldt het volgende waardeverloop:

- materiaal van dit seizoen 100%,
- 1 seizoen oud 80%,
- 2 seizoenen oud 70%,
- 3 of meer seizoenen oud 60% van de winkelverkoopwaarde

Huurders zijn zelf verantwoordelijk voor het eventueel afsluiten van een (reis)verzekering die schade in verband met het materiaal dekt.

Levert de deelnemer het materiaal niet in voor of direct na afloop van de afgesproken huurperiode, dan is DFA gerechtigd de reguliere vergoeding voor de aanvullende aangevallen huurperiode én een toeslag van 50% van de totale huurprijs in rekening te brengen. Als DFA door de overschrijding van de huurperiode bovendien andere klanten een alternatief programma en/of compensatie aan moet bieden of huurinkomsten misloopt, dan wordt die schade aanvullend in rekening gebracht.

Tenzij de inhoud van de bepaling zich er niet toe leent, zijn de bepalingen inzake gebruik en verhuur ook van toepassing op gebruik van het materiaal, de vervoersmiddelen, de accommodatie, het terrein (met inbegrip van de installaties op het terrein) van de onderneming of hulpkrachten.

DFA kan een borgstelling van de deelnemer vragen. Dat maakt de onderneming kenbaar voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst. Is de deelnemer bijvoorbeeld vanwege schade een bedrag schuldig aan DFA, dan kan DFA dat verrekenen met de borg. Bestaat de borg uit een geldsom dan zal de borg of het restant daarvan uiterlijk een week na afronding van de gebruiks- of huurperiode en afhandeling van eventuele schade worden terugbetaald aan de deelnemer.

## **11. Gebruik eigen, persoonlijk vlieg materiaal**

Deelnemers mogen eigen vlieg materiaal gebruiken tijdens onze activiteiten. Zij gebruiken dit materiaal op eigen verantwoordelijkheid; Delta Fly Adventures is in geen enkel geval aansprakelijk voor de kwaliteit van dit materiaal en de mogelijk hieruit voortkomende schade of ongevallen. Deelnemers met eigen materiaal zijn verplicht dit materiaal volgens de voorschriften van de fabrikant te onderhouden en (laten) reviseren, en moeten de inspectie- en onderhoudshistorie kunnen aantonen. Dit geldt voor alle materialen die met persoonlijke veiligheid te maken hebben, waaronder doch niet uitsluitend de deltavlieger, het harnas, de carabiner, de helm, de noodparachute.

## **12. Aansprakelijkheid**

Aan de activiteiten en diensten die Delta Fly Adventures aanbiedt, is een onvermijdbaar (rest)risico op schade, ongevallen en letsel verbonden. Ondanks dat DFA zich inspent om diensten veilig te laten verlopen, is het risico op schade, overlijden of (ernstig, blijvend) letsel niet uit te sluiten. Deelnemer is daarom op een eigen risico voor de deelnemer.

Elke deelnemer is verplicht voor aanvang van de activiteit te verklaren dat de deelnemer de risico's van de activiteiten kent en de mogelijke schadelijke gevolgen daarvan heeft geaccepteerd. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Delta Fly Adventures zelf, is Delta Fly Adventures niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder ook gevolgschade, die deelnemer of andere deelnemers lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de activiteit.

Ter plaatse kunnen nadere aanwijzingen worden gegeven of aanvullende huisregels worden gesteld. Deze dienen te worden opgevolgd.



Delta Fly Adventures is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade of letsel die het gevolg is van:

a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan deelnemer of opdrachtgever, zoals:

- een ontoereikende gezondheid of conditie,
- een ontoereikende persoonlijke uitrusting,
- onjuist handelen of niet-handelen van de deelnemer,
- overschatting van de eigen vermogens,
- onzorgvuldig of roekeloos gedrag,
- het negeren van instructies,
- het niet opvolgen van één of meerdere veiligheidsvoorschriften en / of (lucht)verkeersregels,
- het deelnemen onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdovende middelen,
- het zich bewust of onbewust (laten) indelen in een verkeerd niveau
- het verstrekken van onjuiste informatie over de eigen ervaring of competenties.

b. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;

c. overmacht.

Iedere aansprakelijkheid van de onderneming voor schade is beperkt tot het bedrag dat door de Delta Fly Adventures afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, vermeerderd met het eigen risico.

In het geval de verzekeraar niet tot uitkering over gaat, de schade niet gedekt wordt onder de verzekering of Delta Fly Adventures geen verzekering heeft afgesloten, is de aansprakelijkheid van onderneming beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

De onderneming is niet aansprakelijk voor schade van de deelnemer die is gedekt door verzekeringen van de deelnemer, zoals zorg-, reis- of annuleringsverzekeringen en eigen aansprakelijkheidsverzekeringen.

Verjaringstermijnen, waaronder termijnen betreffende de verjaring van aansprakelijkheid, bedragen één (1) jaar. Vorderingsrechten vervallen één (1) jaar na het beëindigen van overeenkomst.

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers, hulpkrachten en andere vertegenwoordigers van Delta Fly Adventures en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

### **13. Voorwaarden cadeaubonnen en kortingscodes**

Cadeaubonnen van Delta Fly Adventures zijn geldig tot maximaal 2 jaar na uitgifte. Ze zijn inwisselbaar voor het hele aanbod van Delta Fly Adventures, tenzij op de bon een specifiek product of dienst is aangegeven. Dan is de cadeaubon alleen geldig voor dat specifieke item. Cadeaubonnen zijn niet persoonsgebonden.

Kortingscodes zijn geldig voor een beperkte tijd, zo lang de actie loopt. Kortingscodes kunnen éénmalig zijn of doorlopend. Wij spannen ons in om alle specifieke voorwaarden van een kortingscode bekend te maken bij uitgifte van de code. Deze details kunnen per code op elk moment worden opgevraagd bij Delta Fly Adventures.

Persoonlijke kortingscodes zijn niet overdraagbaar en gekoppeld aan naam en/of e-mailadres.

#### **14. Voorwaarden goederenverkoop / handel**

Deze voorwaarden gaan over het afhandelen van bestellingen van producten en de rechten van de koper.

##### **Bestellen en betalen**

Bestellingen zijn onderhevig aan de vereiste voorraadbeschikbaarheid bij ons en bij onze leveranciers. Artikelen die je aan het winkelmandje op de site toevoegt, zijn niet u gereserveerd en zijn beschikbaar voor verkoop aan andere klanten die tegelijkertijd op de site browsen. De voorraad wordt voor u gereserveerd zodra u uw bestelling heeft geplaatst. De verkoop is afgerond zodra de bestelling uit ons magazijn is verzonden en je een verzendbevestiging krijgt.

We accepteren verschillende online betaalwijzen en we gebruiken onder andere betaalprovider Mollie om online betalingen te verwerken. Door een bestelling bij ons te plaatsen, erkent u dat we uw persoonlijke informatie en betalingsgegevens met deze providers zullen delen.

Betalingen voor alle bestellingen zijn onderworpen aan fraudecontroles en controles door de kaartuitgever. Door een betaling in te dienen via de site, geeft u toestemming voor dergelijke controles zoals vereist. Voor uw eigen veiligheid moeten de factuurnaam, het adres en het telefoonnummer overeenkomen met die van de betaalkaart wanneer u een creditcard / betaalkaart gebruikt. We behouden ons het recht voor om elke bestelling te annuleren die niet aan deze criteria voldoet.

Door uw bestelling op onze site te plaatsen, bevestigt u dat de creditcard / betaalkaart van u is of dat u de bevoegdheid van de kaarthouder hebt om de betaling uit te voeren.

We behouden ons het recht voor om betalingen en bestellingen te weigeren voor klanten die niet 18 jaar of ouder zijn, of voor elke bestelling naar eigen goeddunken. Als we uw bestelling niet kunnen accepteren, zullen we u hiervan per e-mail op de hoogte stellen en zullen we het bedrag dat u aan ons heeft betaald, terugstorten.

Goederen kunnen enigszins afwijken van hun foto's. Hoewel we er alles aan doen de producten nauwkeurig weer te geven, kunnen we niet garanderen dat bijvoorbeeld de weergave van kleuren op een apparaat de werkelijke kleur van de goederen nauwkeurig weerspiegelt.

##### **Prijzen**

Onze prijzen op onze website zijn inclusief btw en exclusief transport- en bezorgkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Onze prijzen kunnen afwijken van de prijzen op de website van fabrikanten, bijvoorbeeld als gevolg van koerswisselingen, belastingtarieven en transportkosten.

We controleren de prijzen regelmatig op onze website. Als we toch ontdekken dat de prijs is veranderd of dat er een prijsfout is opgetreden bij het ontvangen van de bestelling, dan nemen we contact op en vragen of je door wilt gaan met de aankoop tegen de juiste prijs. Bevestig je dan om door te gaan, dan vormt deze bevestiging een nieuwe bestelling.

Houd er rekening mee dat de verkoop pas is afgerond als we de goederen vanuit ons magazijn hebben verzonden en je een verzendbevestiging hebben gestuurd.

##### **Levertijden**

We zullen de goederen zo snel mogelijk naar u verzenden nadat u uw bestelling heeft geplaatst. De levertijd van de goederen kan variëren van 2 dagen tot enkele maanden. Waar mogelijk vermelden



we bij het artikel de verwachte levertijd. Heb je haast met een bestelling, vraag dan altijd na wat de actuele levertijd is.

Niet alle artikelen zijn in ons eigen magazijn op voorraad en van sommige artikelen zoals parachutes en andere goederen die aan veroudering onderhevig zijn, heeft ook de fabrikant geen grote voorraad. Dat bepaalt mede de variatie in levertijd.

We proberen de goederen te leveren binnen de termijnen die op onze website of in de bestelbevestiging staan maar we zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen in de levering die buiten onze controle liggen.

Bij de bevestiging van de bestelling, geven we een geschatte leverdatum aan. Ben je niet tevreden met de geschatte leverdatum, dan kun je de bestelling annuleren en betalen we het volledige bedrag terug. Wordt een deel van de levering alsnog vertraagd om redenen die buiten onze macht liggen, dan nemen we contact met je op. Ook dan kun je de (rest)bestelling annuleren en krijg je een terugbetaling voor de artikelen die je nog niet hebt ontvangen.

### **Maatwerk**

Voor maatwerk zoals een deltavlieger of een harnas volgt altijd een offerte. Op deze offerte staat ook de verwachte doorlooptijd. Deze is afhankelijk van de fabrikant. Wij kunnen niet garanderen dat de aangegeven doorlooptijd exact gehaald wordt maar houden je altijd op de hoogte. Is er een dringende datum waarop de bestelling geleverd moet zijn, dan moet je dat aangeven vóór je akkoord geeft op de offerte. Na akkoord op de offerte is de bestelling voor maatwerk definitief. Deze kan niet meer gewijzigd of geannuleerd worden, en ook bij later leveren dan voorzien is er geen restitutie of schadevergoeding mogelijk.

### **Spoedbestellingen**

Neem bij spoedbestellingen altijd schriftelijk of telefonisch contact op.

### **Verzending of afhalen**

Doorgaans verzenden we de goederen vanuit Nederland of Frankrijk. Op afspraak afhalen van een bestelling op een van onze leslocaties is ook mogelijk. Zodra de goederen zijn afgeleverd of overgedragen, ben jij verantwoordelijk voor de goederen. Als een pakket bij overdacht beschadigd is, moet je dat uiterlijk de volgende werkdag 17.00 uur per e-mail aan ons doorgeven met vermelding van het bestel- of ordernummer.

Een aantal artikelen wordt niet opgestuurd en moeten op afspraak afgehaald worden op een van onze leslocaties. Een aantal artikelen wordt pas overgedragen na gedegen veiligheidsinstructie.

### **Douanekosten**

Eventuele douanekosten van bestellingen voor mensen in de EU uit bijvoorbeeld Groot Brittannië, Canada, Mexico of Australië zijn bij de prijs inbegrepen. Voor verzending van onze producten naar landen buiten de EU zijn mogelijk wel invoerrechten en inklaringskosten van toepassing. Door een bestelling te plaatsen, erken je dat het jouw verantwoordelijkheid is om deze kosten aan de vervoerder te betalen voordat het pakket wordt afgeleverd. Wil je een artikel retourneren voor terugbetaling, dan betalen wij het bedrag dat je aan ons betaalde terug maar niet de douane- en inklaringskosten die je hebt betaald.

### **Retourneren en annuleren van bestelde goederen**



Ben je niet tevreden met je aankoop? Laat ons dat dan per e-mail weten met vermelding van het bestel- of ordernummer.

Als consument heb je wettelijke rechten betreft annuleren en retourneren. Deze rechten omvatten:

- Dat alle door ons geleverde goederen geschikt zijn voor het beoogde doel en van voldoende kwaliteit, en dat ze voldoen aan de gegeven beschrijving.
- Als goederen defect zijn, heb je het recht de koop binnen een bepaalde periode te annuleren en een volledige terugbetaling te ontvangen.

Ben je niet tevreden met de geleverde goederen, dan bieden wij ook het recht om de bestelling te annuleren. Je stuurt dan de goederen in originele staat en binnen 30 dagen na ontvangst op eigen kosten naar ons terug, en wij vergoeden het originele aankoopbedrag. Dit kan alleen als de goederen ongebruikt en onbeschadigd zijn, ongedragen, met de originele verpakking nog intact. Je bent wettelijk verplicht om redelijkerwijs voor de goederen te zorgen terwijl ze in jouw bezit zijn.

Besluit je om goederen retour te sturen, stuur ons dan een e-mail met vermelding van het bestel- of ordernummer. We sturen je dan informatie over het retourproces.

Restitutie is niet mogelijk voor kortingscodes.

Uw recht op retour en annulering, zoals hierboven uitgelegd, doet geen afbreuk aan uw lokale wettelijke annuleringsrecht.

### **Defecte producten retourneren**

Al onze goederen worden geproduceerd volgens de hoogste kwaliteitsnormen. Mochten de goederen toch defect zijn of objectief niet voldoen aan de omschrijving op de website, neem dan zo snel mogelijk en binnen 3 maanden contact met ons e-mail. We kijken dan samen naar een goede oplossing.

Bij blijf van een defect of fout kunnen we in overleg onder meer deze opties bieden:

- Het kosteloos ontvangen van een vervangend artikel (indien op voorraad)
- Een ruil voor een ander item of items met dezelfde waarde
- Een kortingscode voor het bedrag dat u voor het defecte artikel hebt betaald
- Een terugbetaling

Wanneer we een terugbetaling, omruiling of een kortingscode geven vanwege een defect artikel, dekt dit de waarde van uw bestelling voor die goederen. Dit is inclusief eventuele bezorgkosten die je aan ons hebt betaald, tenzij je andere items hebt behouden die tegelijkertijd zijn betaald.

Schade door langdurig of overmatig gebruik wordt niet als fabricagefout beschouwd.

### **Wettelijke annuleringsrechten online aankopen**

Consumenten binnen de EU hebben het recht om bestellingen voor online gekochte goederen zonder opgaaf van reden te annuleren tijdens een periode van 14 werkdagen, die begint op de dag na de dag waarop je de goederen hebt ontvangen. Hierbij heb je recht op een volledige terugbetaling. Klanten buiten de EU hebben 14 dagen de tijd om bestellingen onder deze rechten te annuleren. Als je de bestelling om welke reden dan ook beëindigt nadat de goederen naar jou zijn verzonden of nadat je ze hebt ontvangen, moet je deze aan ons retourneren volgens bovenstaande retourinstructies, binnen 14 dagen nadat je ons hebt laten weten dat je het contract wilt annuleren.



Doe je een beroep op deze wettelijke rechten, dan moet je zelf de retourkosten betalen. Alle restituties vinden plaats binnen 30 dagen na kennisgeving van annulering.

### **Ruilen**

Wil je een bestelling of artikel ruilen, stuur dan een e-mail naar [Stuur een e-mail met het bestel- of ordernummer en welk artikel je voor wat wilt ruilen](mailto:Stuur een e-mail met het bestel- of ordernummer en welk artikel je voor wat wilt ruilen). We laten zo snel mogelijk weten of het gewenste artikel beschikbaar is. We hebben een beperkte voorraad en kunnen niet garanderen dat ruilen (eventueel met extra transportkosten) mogelijk is.

Is het artikel beschikbaar, dan informeren we je over het retour zenden van het om te ruilen artikel. Zodra we de geretourneerde goederen hebben ontvangen, sturen we u gekozen artikel gratis op. Is het artikel niet of niet meer beschikbaar, dan kun je de aankoop van het artikel annuleren zoals hierboven beschreven.

### **Beperkingen van onze aansprakelijkheid jegens de klant / deelnemer**

Niets in deze handelsvoorwaarden zal jouw wettelijke rechten beperken of onze aansprakelijkheid uitsluiten of beperken: voor fraude, frauduleuze voorstelling van zaken of onze grove nalatigheid of de grove nalatigheid van onze werknemers, voor elke kwestie waarvoor het voor ons onwettig zou zijn om onze aansprakelijkheid uit te sluiten of te proberen.

Behoudens annulering, en tenzij verboden door uw lokale wettelijke wetgeving, maken deze handelsvoorwaarden ons niet verantwoordelijk voor enige schade of verlies veroorzaakt aan jou, wanneer dergelijke schade of verlies redelijkerwijs niet te voorzien is voor jou en voor ons wanneer je akkoord gaat met deze handelsvoorwaarden, inclusief wanneer de schade of verlies het gevolg is van onze schending van deze algemene voorwaarden van de handel ons verantwoordelijk maken voor enige schade of verlies veroorzaakt aan jou wanneer je deze handelsvoorwaarden niet als consument aangaat (zoals gedefinieerd in de lokale wettelijke wetgeving).

Onze totale aansprakelijkheid jegens jou als klant voor enig verlies of enige schade die ontstaat in verband met deze handelsvoorwaarden is met betrekking tot elke claim beperkt tot de offerteprijs of aankoopprijs van de bestelling of bestellingen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige vertraging of niet-nakoming van onze verplichtingen onder deze handelsvoorwaarden als de vertraging of mislukking het gevolg is van een gebeurtenis die buiten onze controle ligt. Dergelijke gebeurtenissen omvatten, zonder beperking, het falen van de infrastructuur, pandemie, overheidsingrijpen, oorlogen, burgerlijke onrust, kaping, brand, overstroming, ongeval, storm, stakingen, uitsluitingen, terroristische aanslagen of industriële acties die ons of onze leveranciers treffen.

Door onze website te gebruiken, accepteert je dat de communicatie met ons voornamelijk elektronisch zal verlopen. We zullen per e-mail contact met je opnemen of informatie verstrekken door mededelingen op deze website te plaatsen. Voor contractuele doeleinden stemt je ermee in om berichten van ons elektronisch te ontvangen en gaat u ermee akkoord dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen en andere communicatie die we je elektronisch verstrekken, voldoen aan alle wettelijke vereisten dat dergelijke communicatie schriftelijk geschiedt.

### **Algemeen**

Als een van deze handelsvoorwaarden op grond van de wet als onwettig, ongeldig of anderszins niet-afdwingbaar wordt beschouwd, zal deze, voor zover en binnen het rechtsgebied waarin die term



illegaal, ongeldig of niet-afdwingbaar is, worden gescheiden en verwijderd uit deze voorwaarden en de overige handelsvoorwaarden blijven bestaan, blijven volledig van kracht en blijven bindend en afdwingbaar.

Als jij deze Algemene Handelsvoorwaarden schendt en wij geen actie ondernemen, hebben wij nog steeds het recht om onze rechten en rechtsmiddelen te gebruiken in elke andere situatie waarin u deze Algemene Handelsvoorwaarden schendt.

Deze voorwaarden vallen onder het Nederlands recht. Zowel jij als Delta Fly Adventures stemmen ermee in zich te onderwerpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken.

## **15. Intellectueel eigendom en beeldrechten**

Alle teksten, logo's, foto's, video's en ander materiaal gemaakt door of voor DFA zijn beschermd door copyright en / of andere intellectuele eigendomsrechten.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt het volgende:

- DFA behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op haar educatief materiaal, cursusinhoud, vluchtdocumenten en media (foto's, video's, enz.).
- Klanten mogen DFA-materialen niet reproduceren, verspreiden of wijzigen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- Deelnemers mogen cursus- of studiemateriaal alleen gebruiken voor persoonlijk gebruik.
- Als een deelnemer zonder toestemming DFA-inhoud publiceert of distribueert, kan DFA verwijdering en / of compensatie eisen.

Tijdens onze activiteiten kunnen DFA of derden foto's en video's maken. Deze materialen kunnen door DFA worden gebruikt voor:

- Intern gebruik (bijv. Instructie, communicatie tussen deelnemers)
- Marketingdoeleinden (bijvoorbeeld op onze website, sociale media of promotiemateriaal)

We zullen altijd respectvol zijn en ernaar streven de privacy te beschermen. Als u liever niet zichtbaar bent in gepubliceerde inhoud, kunt u dit aangeven tijdens de activiteit of vooraf per e-mail.

Deelnemers die verschijnen op foto's of video's die zijn gemaakt tijdens DFA-activiteiten, verlenen DFA een royaltyvrije, eeuwigdurende licentie om dat materiaal te gebruiken voor de bovenstaande doeleinden — tenzij uitdrukkelijk schriftelijk ingetrokken.

## **16. Privacy en gegevensbescherming**

DFA verwerkt alle persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke Nederlandse en Europese privacywetgeving (AVG).

We verzamelen en bewaren alleen persoonlijke informatie die nodig is voor:

- Cursus- en servicebeheer
- Gezondheids- en veiligheidsprocedures
- Communicatie met klanten
- Naleving van wettelijke verplichtingen



Persoonsgegevens worden nooit zonder toestemming verkocht of gedeeld met derden, tenzij wettelijk vereist of essentieel voor het uitvoeren van de overeenkomst (bijv. details delen met instructeurs of hulpdiensten).

DFA gebruikt veilige systemen en neemt redelijke technische en organisatorische maatregelen

## **15. Klachten**

Als de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk maar in ieder geval tijdens de dienst te melden bij Delta Fly Adventures of een aangewezen vertegenwoordiger, zodat we een passende oplossing kunnen vinden.

Lost DFA de klacht niet ter plaatse naar tevredenheid op, dan kan de deelnemer na afloop van de dienst de klacht schriftelijk en gemotiveerd indienen bij Delta Fly Adventures. Doe dit uiterlijk binnen 30 dagen na afloop van de dienst. Is de dienst niet doorgegaan, dan kan de klacht binnen 30 dagen na de oorspronkelijke contractuele aanvangsdatum bij DFA worden ingediend.

Het niet of niet tijdig melden van de klacht kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele compensatie. Klachten die niet tijdig zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

## **16. Geschillen**

Op alle overeenkomsten aan aanbiedingen Delta Fly Adventures en op deze algemene voorwaarden de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij dat in strijd is met dwingend recht. De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, worden partijen geacht een geldige bepaling te zijn overeengekomen die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.

Alle geschillen tussen Delta Fly Adventures en de klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar onderneming gevestigd is, tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hier tegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen, die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

## **17. Overige bepalingen**

Ondergeschikten, hulpkrachten en andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken (rechts)personen, kunnen zich jegens de opdrachtgever en deelnemer beroepen op de bepalingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden, met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen.

Niets van de website, offertes, overeenkomsten, uitingen op social media of andere informatie die door Delta Fly Adventures is opgesteld, mag zonder toestemming van Delta Fly Adventures op wat voor manier dan ook openbaar gemaakt, hergebruikt of verveelvoudigd worden.